

CURRICULUM VITAE

CARMEN LÚCIA OLIVEIRA PENHA

LinkedIn <https://br.linkedin.com/in/carmenpenha>

Áreas de atuação :

Gestão de Projetos TI – PO e PM
Analista Requisitos/Processos
Administração de Empresas
Gestão de Projetos Educacionais

Formação acadêmica:

- Mestrado Internacional Stricto Sensu
Tecnologias Emergentes na Educação – Must University
Reconhecido no Brasil pela UNICID.
- Pós-Graduação Lato Sensu
Engenharia de Sistemas – Esab
MBA em Gestão Estratégica de Projetos e Metodologias Ágeis – Descomplica
Gestão de Produto - Descomplica
Formação em Educação a Distância – Unip
- Graduação
Administração de Empresas - Fac Adm Econ e Ciências Contábeis
Análise de Sistemas – Fundação Escola de Comércio Álvares Penteado
- Trabalhos Acadêmico:
Universidades Corporativas
Software Livre / Código Aberto
Autora/Conteudista disciplinas Gestão de Projetos, Sistemas Operacionais, Engenharia de Software, Sistemas Distribuídos, Linguagens Web, Metodologias Ágeis
- Trabalhos Voluntários:
 - Diretoria – Secretária da Rádio Vida Nova FM
 - Coordenadora Projeto Sim a Vida de prevenção ao suicídio.
 - Líder do Grupo de Educadores Google de Franca

Cursos extracurriculares:

- Metodologias Ágeis – Scrum Master
- Product Owner – Product Manager
- Marketing Digital – Redes sociais e Google
- Designer Instrucional
- Gestão de tráfego – marketing digital
- Neurofelicidade para Educadores
- Educador Certificado Google For Education
- Robótica Educacional – Lego Academy
- Gestão de Projetos e Captação de Recursos – Aluno Especial Mestrado UNESP
- Interação Humano Computador - Aluno Especial Mestrado UFSCAR
- Capacitação em Ambiente Virtual EAD - Univ. Federal Itajubá
- Docente Curso Técnico – Desenvolvimento de Competências
- Núcleo p/ o Desenvolvimento de Tecnologia e Ambientes Educacionais – USP/FEA-RP
- Processos Gamificados
- Oficinas Maker e Robótica de Sucata
- Projetos: Gestão de Projetos PMI, MS Project, Freemind
- Processos: Gerenciamento de Processos BPM
- Linguagens de Programação: Visual Basic, Delphi, Oracle – PL/SQL, Progress, Ingres
- Banco de Dados: ORACLE, PROGRESS, INGRES, SQL Server, DB2, MySQL

Trabalhos realizados:

- Tecnologia da Informação: Desenvolvimento, Projetos e Processos
 - Gestão de Projetos – PO – Scrum Master - Uso de Metodologias Ágeis. Responsável por documentação, definição de papéis, atribuições e acompanhamento de cronogramas e atividades, comunicação entre as equipes e orçamento.
 - Analista de Negócios/Funcional com levantamento de requisitos de negócios, especificação funcional e técnica, acompanhamento implantação e treinamento de usuários.
 - Analista de Processos, responsável pela documentação de rotinas e tarefas sistêmicas, com desenho e acompanhamento, controle de tempo, custo e pessoal
 - Analista de Sistemas atuando no levantamento de dados e desenho de soluções envolvendo infra e software.
 - Implantação e transição de ERPs
 - Programação e desenvolvimento com várias linguagens utilizadas para WEB e desktop.

- Desenvolvimento Área Educacional:
 - Coordenadora de Pós-Graduação no curso de Gestão da Tecnologia da Informação.
 - Docente de cursos na área de TI, presencial e EAD.
 - Desenvolvimento de projetos de e-learning: administração e conteúdo utilizando o ambiente Moodle para escolas particulares e rede pública.
 - Gerente de Desenvolvimento Educacional, responsável pela grade de cursos e sistema administrativo de gestão.
 - Autora/Conteudista de material didático desenvolvido nas disciplinas Desenvolvimento para WEB Avançado, Sistemas Operacionais e Gestão de Projetos e Metodologias Ágeis.
 - Oficinas de tecnologias para docentes utilizando tecnologias livres, Google, Lego e Maker.

Histórico da atuação profissional:

Ano 2021/2022– Perugluglu Intractive – Perugluglu.net

Coordenadora de Tecnologia e Inovação – Contratação Pessoa Jurídica

- Gerenciamento de Projeto de tecnologia e inovação
- Gestão de equipe de desenvolvimento
- Product Owner / Product Manager
- Desenvolvimento de Produtos Gamification e Jogos Educacionais
- Acompanhamento e prospecção de clientes

Ano 2021/2021 – Integra Educação Avançada – IntegraEdu

Diretora de Tecnologia e Inovação – Contratação Pessoa Jurídica

- Gerenciamento e desenvolvimento de tecnologias educacionais.
- Definição de ações estratégicas e inovações para o EAD
- Gerenciamento projetos educacionais com parceiros
- Estruturação de serviços e gerenciamento de infraestrutura
- Responsável pela marca e gerenciamento estratégico digital no mercado

Ano 2019/2020– Centro Universitário Carlos Drummond de Andrade – UniDrummond

Gestora do Núcleo de Educação a Distância – Contratação Pessoa Jurídica

- Gerenciamento de pessoal operacional, alunos, tutores e professores.
- Levantamento de processos e integrações sistêmicas
- Definição de ações estratégicas e inovações para o EAD

Ano 2017/Atual – Mestre Online - Penha Tecnologia Ltda

Sócia proprietária

- Consultora área de Tecnologia da Informação e Educação

Ano 2014/2016 – Kroton Educacional S/A

Ensino - Educação Superior – Contratação Pessoa Jurídica Desix/STit

- Gerenciamento de Projeto na área de TI Acadêmico intermediando área acadêmica e fábrica de software.
- Analista de Negócios e Funcional na área de TI Acadêmico, trabalhando como pessoa jurídica terceirizada.

Ano 2012/2014– Universidade de Franca

Ensino - Educação Superior – Contratação CLT

- Docente do curso de Graduação em Ciências da Computação – Ministrando aulas de Desenvolvimento de Projetos Tecnológicos e Científicos, Desenvolvimento Web.
- Professora tutora no curso de Graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas na modalidade EAD em Gestão de Projetos, Sistemas Operacionais, Engenharia de Software, Sistemas Distribuídos, Linguagem Web Avançado.
- Coordenadora do curso de Pós-Graduação MBA em Gestão de Tecnologia da Informação.

Ano 2008/2011– Ligvoz Comunicação Digital Ltda

Empresa de Tecnologia de Comunicação Digital – Contratação CLT

- Gerente de Desenvolvimento
- Gerenciamento de Novos Projetos

Ano 2006/2007 – UNIFIP (Franca/SP)

Educação - Polo EAD da Universidade de Uberaba – Contratação CLT

- Gerente de Tecnologia e Desenvolvimento Educacional

Ano 1998/2009 - Magazine Luiza S.A. (Franca/SP)

Rede de Lojas de Departamentos - Contratação Pessoa Jurídica

- Gestão de Projetos
- Analista de Processos
- Analista de Sistemas/ Programadora
- Desenvolvimento VB, DELPHI, ACCESS, ORACLE PL/SQL, DB2, SQL Server

Ano 1997/1998 - Calçados Samello S.A. (Franca/SP)

Indústria de Calçados – Contratação CLT

- Analista de Sistemas/ Programadora
- Desenvolvimento INGRES

Ano 1995/1996 - CONFEA - Conselho Federal de Engenharia, Arquitetura (Brasília/DF)

Autarquia Federal - Contratação CLT

- Analista/programadora
- Desenvolvimento DELPHI, VB, INGRES

Ano 1993/1995 - Só Frango Produtos Alimentícios Ltda (Brasília/DF)

Agroindústria - Contratação CLT

- Analista de sistemas/programadora
- Coordenadora de equipe de implantação Magnus-Datasul
- Desenvolvimento COBOL, ACCESS, PROGRESS

Ano 1988/1992 - SENAC - Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Franca/SP)

Empresa de Prestação de Serviços - Contratação CLT

- Monitora de informática de cursos profissionalizantes
- Desenvolvimento de cursos voltados a comunidade
- Responsável pelo Programa de Trabalho e Renda da Unidade na área de TI